



Algemene Voorwaarden SimpelThuisbatterij.nl

27 januari 2025

*Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten
gesloten tussen SimpelThuisbatterij.nl en Klanten.*

Algemene voorwaarden SimpelThuisbatterij.nl

In deze algemene voorwaarden staan de afspraken die wij met elkaar maken. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst(en) die u met ons bent aangegaan. Lees deze zorgvuldig door, want ze bevatten belangrijke informatie. Deze algemene voorwaarden gelden vanaf 27-01-2025.

1. Algemeen

Wat bedoelen wij met...?

1.1 **U:** de persoon met wie wij, SimpelThuisbatterij.nl, een overeenkomst zijn aangegaan. Dit betreft een overeenkomst voor het leveren van een product of dienst aan u in uw rol als particuliere woningeigenaar. De levering van energie valt buiten deze overeenkomst. In uw offerte of overeenkomst staat beschreven om welk type overeenkomst het gaat, bijvoorbeeld de koop van een Thuisbatterij systeem. Het is ook mogelijk dat u meerdere overeenkomsten met ons heeft.

1.2 **Wij/Ons:** SimpelThuisbatterij.nl, gevestigd op de Transistorstraat 65-D 1322CK te Almere, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 75309009.

1.3 **Algemene voorwaarden:** dit document waarin onze algemene afspraken, betalingsvoorwaarden en bepalingen voor specifieke producten of diensten staan vermeld.

1.4 **Voorrang van afspraken:** De afspraken in de door u ondertekende of digitaal geaccepteerde overeenkomst(en) hebben voorrang op deze algemene voorwaarden, indien er sprake is van afwijkingen.

2. Onze aansprakelijkheid

Waarvoor zijn wij verantwoordelijk?

2.1 SimpelThuisbatterij.nl levert producten en diensten in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Wij zorgen ervoor dat de afspraken correct worden uitgevoerd. Indien wij werkzaamheden uitbesteden aan derden, blijven wij verantwoordelijk voor de uitvoering.

2.2 Indien wij schade veroorzaken aan uw eigendommen en daarvoor aansprakelijk zijn, vergoeden wij directe schade tot maximaal het bedrag dat onze

aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten, immateriële schade of gemiste opbrengsten.

2.3 Installatie- en montagewerkzaamheden kunnen sporen achterlaten, zoals schade door boren, graven of het gebruik van steigers. Wij proberen deze sporen tot een minimum te beperken, maar wij zijn niet aansprakelijk voor deze gevolgen.

2.4 Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade of storingen als gevolg van overmacht of problemen bij derden, zoals internet storingen of defecten in producten van fabrikanten waarmee wij samenwerken.

2.5 Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor wijzigingen in wet- en regelgeving, zoals belasting- of energiewetgeving, die invloed kunnen hebben op de werking of het rendement van uw systeem.

2.6 U bent zelf verantwoordelijk voor het juiste gebruik van onze producten. Schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik valt buiten onze aansprakelijkheid.

3. Klachtenprocedure

Wat te doen bij klachten?

Bent u ontevreden over onze producten of diensten? Neem dan contact met ons op via **service@SimpelThuisbatterij.nl**. Wij behandelen uw klacht en zoeken samen met u naar een passende oplossing.

4. Privacy en gegevensbescherming

Hoe beschermen wij uw gegevens?

Wij hechten veel waarde aan uw privacy en verwerken uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). U vindt ons privacybeleid op <https://simpelthuisbatterij.nl/privacyverklaring/>

Voor vragen kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming via mike@simpelthuisbatterij.nl

5. Annuleringsvoorwaarden

Wanneer kunt u annuleren?

1. **Kosteloos annuleren vóór aanbetaling**

U kunt de overeenkomst kosteloos annuleren tot het moment waarop de aanbetaling is verricht. Annulering dient schriftelijk (per e-mail of aangetekende brief) te gebeuren.

2. **Kosten na aanbetaling**

Vanaf het moment van aanbetaling zijn wij gerechtigd redelijke kosten in rekening te brengen bij annulering. Deze kosten omvatten alle door ons gemaakte en noodzakelijke uitgaven ter voorbereiding van de uitvoering van de overeenkomst, zoals de aanschaf van materialen (bv. thuisbatterijen, zonnepanelen) of reservering van capaciteit. Wij zullen deze kosten schriftelijk onderbouwen en specificeren.

3. **Uitzondering – direct leverbare digitale producten**

Voor digitale diensten of softwareproducten vervalt het herroepingsrecht zodra de levering met uw uitdrukkelijke voorafgaande toestemming is begonnen en u heeft erkend dat u uw recht op herroeping verliest bij volledige uitvoering.

4. **Consumentenherroepingsrecht**

Onze voorwaarden doen geen afbreuk aan uw wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen bij consumentenkoop op afstand (art. 6:230o BW), tenzij de overeenkomst betrekking heeft op op maat gemaakte producten of producten die niet geschikt zijn voor terugzending vanwege hun aard. In dat geval geldt het bepaalde in lid 2 van dit artikel.

6. Overige bepalingen

Belangrijke aanvullende informatie

6.1 Onze offertes zijn vrijblijvend en de geldigheidsduur wordt vermeld in de offerte.

6.2 Kennelijke fouten of vergissingen in ons aanbod zijn niet bindend.

6.3 Afbeeldingen van producten zijn ter illustratie; het geleverde product kan afwijken van de afbeeldingen.

6.4 In offertes genoemde opbrengsten en terugverdientijden zijn schattingen. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

6.5 Wij behouden ons het recht voor om eventuele meerkosten in rekening te brengen naar aanleiding van bevindingen tijdens een technische schouwing. Deze meerkosten worden vooraf met u afgestemd.

6.6 Indien er een technische schouwing plaatsvindt voorafgaand aan de installatie, gaat de installatie pas door als er overeenstemming is over de uitvoering.

6.7 Wij mogen de rechten en verplichtingen uit uw overeenkomst(en) overdragen aan een ander bedrijf, mits dat bedrijf de gemaakte afspraken nakomt.

6.8 Levertijden worden door ons zo nauwkeurig mogelijk opgegeven, maar zijn indicatief en geen harde termijn.

6.9 De intellectuele eigendomsrechten op onze producten en diensten blijven bij ons.

6.10 Wij mogen de voorwaarden van de overeenkomst eenzijdig aanpassen. Bij wijzigingen met grote gevolgen informeren wij u minimaal tien kalenderdagen van tevoren.

6.11 Voor situaties die niet in deze voorwaarden staan beschreven, beslist de directie van SimpelThuisbatterij.nl.

7. Afspraken over installatiewerkzaamheden

7.1 Onze monteurs en mensen die voor ons werken, voeren de werkzaamheden uit volgens de wettelijke voorschriften en de normen die door SimpelThuisbatterij.nl zijn vastgesteld. Dit geldt zowel voor installatiewerkzaamheden als voor eventuele demontagewerkzaamheden.

7.2 Zijn de installatiewerkzaamheden voltooid en is het door ons geleverde product in werking gesteld? Dan geldt dit als de oplevering van het product.

7.3 Installatiewerkzaamheden mogen altijd worden afgebroken, met eventuele ontbinding van de overeenkomst tot gevolg, als zich situaties voordoen waarin, maar niet beperkt tot:

- a) De veiligheid van medewerkers in het geding is door constructieproblemen of weersinvloeden;
- b) De locatie voor de installatiewerkzaamheden niet afdoende en/of veilig bereikbaar is;
- c) Asbest wordt aangetroffen;
- d) De staat van het dak en/of andere locaties waar werkzaamheden uitgevoerd moeten worden dusdanig slecht of onveilig is dat de installatiewerkzaamheden niet volgens onze normen en/of met de door ons gebruikte materialen mogelijk zijn;
- e) Een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

8. Afspraken garanties

8.1 De garantietermijn op alle onderdelen en het goed functioneren van het gehele product of systeem, inclusief eventuele aanverwante producten, is afhankelijk van de door u gekozen garantietermijn en garantievorm. De garantietermijnen die op uw producten van toepassing zijn, worden in de overeenkomst benoemd.

8.2 Garanties kunnen bestaan uit:

a) **Installatiegarantie:** Garantie op de elektrische werking van het complete product zoals beschreven in de overeenkomst. Ook wel systeemgarantie of garantie op werkzaamheden genoemd. Onze installatiegarantie is standaard 2 jaar.

b) **Productgarantie:** Garantie op de werking van de componenten zelf (inclusief beschikbare monitoringsgegevens). Ook wel fabrieksgarantie genoemd. Deze garantie is beperkt tot het leveren van een vervangend product of een financiële compensatie ter waarde van de economische restwaarde. Werkzaamheden die nodig zijn voor het vervangen van het product vallen buiten de garantie. Deze worden apart aan u gefactureerd. Onze productgarantie is standaard 2 jaar.

c) **Eventueel aanvullende garantie:** U kunt recht hebben op extra garanties, bijvoorbeeld op reparatie, afhankelijk van uw gekozen garantieopties. In uw overeenkomst leest u welke aanvullende garanties van toepassing zijn.

8.3 U bent verplicht een defect aan uw product of systeem zo snel mogelijk aan ons te melden. Wij zullen dan zo spoedig mogelijk een onderzoek starten om de oorzaak te achterhalen en het daadwerkelijke probleem te verhelpen.

8.4 Voor het behoud van de garanties mogen reparaties alleen in opdracht van, of door SimpelThuisbatterij.nl zelf, worden uitgevoerd.

9. Wat valt er niet onder de garantie

9.1 Defecten/storingen als gevolg van uw eigen doen of nalaten vallen niet onder de garantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om, maar niet beperkt tot, het verplaatsen of tijdelijk verwijderen van producten vanwege verbouwings- of onderhoudswerkzaamheden of een verhuizing. Alle garanties komen dan te vervallen.

9.2 Defecten veroorzaakt door externe factoren vallen niet onder de garantie. Het gaat dan om factoren zoals, maar niet beperkt tot:

- Brand;
- Kortsluiting;

- Waterschade;
- Gebreken aan de meterkast;
- Blikseminslag;
- Vandalisme;
- Diefstal;
- Schade door dieren;
- Extreme weersomstandigheden;
- Contact met chemische substanties.

9.3 Storingen ontstaan door werkzaamheden en/of uitbreidingen aan het product of systeem, die buiten opdracht van SimpelThuisbatterij.nl zijn uitgevoerd, vallen niet onder de garantie.

9.4 Storingen veroorzaakt door defecten in randapparatuur vallen niet onder de garantie.

9.5 Mocht uit het onderzoek blijken dat het defect of de storing te wijten is aan bovenstaande punten of andere factoren buiten SimpelThuisbatterij.nl, dan zullen de (onderzoeks)kosten bij u in rekening worden gebracht.

9.6 Cosmetische afwijkingen vallen niet onder de garantie. Dit omvat situaties zoals, maar niet beperkt tot, kleurverschillen bij plaatsing of verkleuring op termijn. Bij cosmetische afwijkingen worden producten niet vervangen, en er is ook geen recht op vergoeding.

10. Service

10.1 Wij leveren technische ondersteuning op werkdagen tijdens kantooruren.

10.2 Voor meer informatie over onze services en procedures kunt u terecht op onze website: <https://simpelthuisbatterij.nl>.

11. Afspraken vergunningsplicht en eigenaarschap

11.1 U bent zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van eventuele vergunningen. De vergunning moet uiterlijk op de dag van levering of installatie aanwezig zijn. De kosten hiervoor komen volledig voor uw rekening.

11.2 Indien u geen eigenaar bent van de woning, kunt u geen overeenkomst met ons sluiten, tenzij u een schriftelijke akkoordverklaring van de eigenaar kunt overleggen. Deze verklaring dient vóór het sluiten van de overeenkomst aan ons te worden verstrekt.

11.3 U vrijwaart SimpelThuisbatterij.nl en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit het feit dat een product is gemonteerd zonder de benodigde toestemming of in strijd met een vergunningsplicht.

12. Afspraken over betaling

Welke regels zijn er voor de betaling?

12.1 Alle prijzen in onze offertes en facturen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.

12.2 Wij hanteren een betalingstermijn van 7 kalenderdagen na de factuurdatum.

12.3 Volgens de geldende regelgeving geldt een btw-tarief van 0% voor de levering en installatie van zonnepanelen op adressen met een woonfunctie. Voor aanvullende werkzaamheden, zoals het vervangen van producten buiten de garantievoorwaarden, kan een btw-tarief van 21% gelden. SimpelThuisbatterij.nl volgt te allen tijde de wettelijk vastgestelde btw-tarieven.

12.4 Indien u volgens de regels van de Belastingdienst verplicht bent zich aan te melden als btw-ondernemer, bent u verantwoordelijk voor de naleving hiervan. Raadpleeg uw accountant of belastingadviseur bij twijfel.

Wat gebeurt er als u niet op tijd betaalt?

12.5 Indien u niet binnen 7 kalenderdagen na de factuurdatum betaalt, kunnen wij administratiekosten, incassokosten en wettelijke rente in rekening brengen.

12.6 Wij volgen de wettelijke regels voor incassoprocedures (WIK). Bij wanbetaling ontvangt u een betalingsherinnering met een betaaltermijn van 14 dagen. Na overschrijding van deze termijn brengen wij wettelijk vastgestelde incassokosten in rekening met een minimum van €40,-. Bij aanhoudende wanbetaling kunnen wij juridische maatregelen nemen. De hieraan verbonden kosten komen volledig voor uw rekening.

12.7 Indien betalingen uitblijven of wij vermoeden dat u niet in staat bent om te betalen, behouden wij ons het recht voor om diensten te stoppen of reeds geleverde producten terug te halen.

13. Afspraken over Thuisbatterijsystemen

Waar heeft u recht op?

13.1 U koopt bij ons een Thuisbatterijsysteem. Het systeem omvat de onderdelen zoals vermeld in uw offerte of overeenkomst.

13.2 Wij zorgen ervoor dat het Thuisbatterijsysteem correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd. Eventuele aanvullende werkzaamheden die niet in de overeenkomst zijn opgenomen, worden vooraf met u afgestemd.

13.3 Mocht het Thuisbatterijsysteem niet functioneren binnen de garantietermijn, dan lossen wij dit op. U wordt echter niet gecompenseerd voor eventuele gemiste opbrengsten of rendement.

13.4 Indicatieve opbrengsten en risico's

a. Eventuele door ons vermelde opbrengsten, rendementen of besparingen zijn altijd indicatief en gebaseerd op actuele marktinformatie en algemeen beschikbare technische specificaties op het moment van de offerte.

b. Wij garanderen geen specifieke opbrengsten of rendementen, aangezien deze afhankelijk zijn van factoren buiten onze invloedssfeer, zoals:

- Schommelingen in energieprijzen of beleid (bv. salderingsregelingen, subsidies);
- Weersomstandigheden en locatiegebonden factoren (bv. schaduwval, oriëntatie van panelen);
- Gebruiksgedrag van de consument (bv. energieverbruikspatroon, instellingen van het systeem);
- Technische ontwikkelingen of wijzigingen in het elektriciteitsnet.

c. U erkent dat het Thuisbatterijsysteem wordt geleverd als een fysiek product en dat wij geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele verschillen tussen de indicatieve opbrengsten en de daadwerkelijk gerealiseerde resultaten.

Wat verwachten wij van u?

13.5 U bent verplicht het Thuisbatterijsysteem uitsluitend te gebruiken waarvoor het bedoeld is. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

13.6 U bent verantwoordelijk voor het melden van storingen of defecten. Dit moet direct bij SimpelThuisbatterij.nl gebeuren.

14. Afspraken over de groepenkast

Waar heeft u recht op?

14.1 U koopt bij ons een groepenkast. De samenstelling en specificaties zijn opgenomen in uw offerte of overeenkomst.

14.2 Wij zorgen voor een correcte installatie en oplevering van de groepenkast.

14.3 Onderhoud aan uw groepenkast wordt uitsluitend uitgevoerd indien dit apart met u is afgesproken.

Wat verwachten wij van u?

14.4 U bent verplicht de groepenkast te gebruiken zoals bedoeld. Het is niet toegestaan zelf wijzigingen aan te brengen. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor om schade op u te verhalen.

14.5 U bent verantwoordelijk voor de werking van de groepenkast. Storingen of defecten moeten direct bij [SimpelThuisbatterij.nl](https://www.simpelthuisbatterij.nl) worden gemeld.

14.6 Het vervangen van een groepenkast zonder aardlekbeveiliging door een groepenkast met aardlekbeveiliging kan soms storingen veroorzaken. Indien deze storingen ontstaan door uw bestaande elektrische installatie, worden de kosten voor het oplossen hiervan apart in rekening gebracht.

14.7 U vrijwaart [SimpelThuisbatterij.nl](https://www.simpelthuisbatterij.nl) en stelt ons volledig schadeloos voor alle schade die voortvloeit uit het feit dat een groepenkast is gemonteerd zonder toestemming of in strijd met een vergunningsplicht.

15. Afspraken over Laadsystemen

Waar heeft u recht op?

15.1 U koopt bij ons een Laadsysteem. Uw Laadsysteem bestaat uit de onderdelen zoals opgenomen in uw offerte of overeenkomst.

15.2 Wij zorgen ervoor dat het Laadsysteem wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

15.3 Mocht het Laadsysteem niet functioneren of schade vertonen binnen de garantietermijn, dan lossen wij dit op. Voor de duidelijkheid: er wordt geen compensatie geboden voor eventuele gemiste opbrengsten of toekomstig verlies. Dit geldt ook in situaties waarin wij het Laadsysteem actief aansturen.

15.4 De functionaliteit van uitgesteld/gepland laden is afhankelijk van de samenwerking tussen het Laadsysteem en de auto. Wij zijn niet aansprakelijk als deze functionaliteit niet werkt omdat uw auto deze functie niet ondersteunt.

Wat verwachten wij van u?

15.5 U bent verplicht het Laadsysteem uitsluitend te gebruiken voor het beoogde doel. U mag geen wijzigingen aanbrengen aan het systeem. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor om schade op u te verhalen.

15.6 De verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van het Laadsysteem ligt bij u. Storingen of defecten dienen direct aan SimpelThuisbatterij.nl te worden gemeld.

15.7 Indien u op publieke grond parkeert en uw auto oplaadt met een privé Laadsysteem (bijvoorbeeld via een laadkabel over gemeenteground), bent u zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een ontheffing indien van toepassing.

15.8 U bent verantwoordelijk voor het beschermen van het systeem tegen schade, met name de bekabeling voor het opladen van uw voertuig. Voorkom bijvoorbeeld dat de laadkabel wordt beschadigd door er overheen te rijden.

16. Afspraken over Thuisbatterijsystemen

Waar heeft u recht op?

16.1 U koopt bij ons een Thuisbatterijsysteem. Uw Thuisbatterijsysteem bestaat uit de onderdelen zoals vermeld in uw offerte of overeenkomst.

16.2 Wij zorgen ervoor dat het Thuisbatterijsysteem correct wordt geïnstalleerd en werkend wordt opgeleverd.

16.3 Indien het Thuisbatterijsysteem niet functioneert of schade vertoont binnen de garantietermijn, zorgen wij voor een oplossing. Voor de duidelijkheid: compensatie voor eventueel geleden of toekomstig financieel verlies is uitgesloten, ook als wij het systeem actief aansturen.

16.4 De (ont)laadfunctionaliteit van het Thuisbatterijsysteem is afhankelijk van het beschikbare vermogen op uw aansluiting. Bij een tijdelijk of structureel tekort aan vermogen zijn wij niet verantwoordelijk voor verminderde prestaties van het systeem.

Wat verwachten wij van u?

16.5 U bent verplicht het Thuisbatterijsysteem uitsluitend te gebruiken voor het beoogde doel. U mag geen wijzigingen aanbrengen aan het systeem. Bij onjuist gebruik behouden wij ons het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

16.6 De verantwoordelijkheid voor het goed functioneren van het Thuisbatterijsysteem ligt bij u. Storingen of defecten dienen direct aan [SimpelThuisbatterij.nl](https://www.simpelthuisbatterij.nl) te worden gemeld.

16.7 U bent verantwoordelijk voor het realiseren en behouden van de juiste aansluitwaarde. Indien uw aansluiting moet worden opgehoogd naar 3-fasen, dient deze ophoging door de netbeheerder te zijn voltooid vóór de installatiedatum van het Thuisbatterijsysteem.

17. Afspraken over software en apps

Waar heeft u recht op?

17.1 Wij leveren geen eigen ontwikkelde software of apps, zoals bij sommige aanbieders. Wij bieden echter ondersteuning bij het gebruik van apps die door de fabrikanten van onze Thuisbatterijen worden geleverd. Voor deze apps gelden de algemene voorwaarden van de betreffende fabrikant.

17.2 Wij doen ons best om ervoor te zorgen dat de apps van fabrikanten up-to-date blijven en goed functioneren. Echter, storingen of defecten in deze apps vallen niet onder onze verantwoordelijkheid.

17.3 Indien een fabrikant nieuwe versies of updates van de app uitbrengt, zijn deze onderworpen aan de voorwaarden van de betreffende fabrikant.

Wat verwachten wij van u?

17.4 U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de compatibiliteit van de app met uw apparaten of browser. Bij eventuele incompatibiliteit dient u dit vóór de aanschaf van het systeem te melden.

17.5 U mag de app uitsluitend gebruiken voor rechtmatige en toegestane doeleinden. Bij misbruik of schending van de gebruiksvoorwaarden behouden wij ons het recht voor om eventuele schade op u te verhalen.

17.6 Het gebruik van apps van fabrikanten is op eigen risico. Eventuele ondersteuning en updates worden uitgevoerd door de fabrikant zelf.

17.7 U bent verantwoordelijk voor de aanschaf en het onderhoud van de apparaten waarmee u de app wilt gebruiken.

18. Slotbepalingen

18.1 Op al onze afspraken en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [plaats naar keuze].

18.2 Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Over de nietige of vernietigde bepalingen zal in overleg een vervangende regeling worden getroffen.

18.3 SimpelThuisbatterij.nl behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst eenzijdig te wijzigen.

18.4 Het niet strikt naleven van deze voorwaarden door SimpelThuisbatterij.nl betekent niet dat wij ons recht verliezen om in andere gevallen alsnog strikte naleving te eisen.

18.5 Deze algemene voorwaarden zijn beschikbaar op onze website. Wilt u een kosteloos digitaal of gedrukt exemplaar ontvangen? Neem dan contact met ons op via **service@simpelthuisbatterij.nl**